



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Servicios Farmaceuticos.
- Código del Programa de Formación: 331505
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica): Implementacion de protocolos en los estabelcimientos farmaceuticos de la región.
- Fase del Proyecto (si aplica): Ejecución
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica): Elaborar diagnostico sobre las practicas de dispensacion e implementacion de protocolos en los establecimientos farmaceúticos de acuerdo a metodología seleccionada.
- Competencia: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- Resultados de Aprendizaje:
 1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.
 2. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.
 3. Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente
 4. Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas): 48

2. PRESENTACIÓN

Estimado aprendiz: El SENA le da la bienvenida a esta guía de aprendizaje, la cual tiene como propósito fortalecer las relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común, como aporte al desarrollo social y a la construcción de una cultura de paz, un reto prioritario para Colombia en el contexto actual. En coherencia con el proceso formativo por competencias del SENA y los objetivos de la UNESCO orientados a la promoción de la paz y el desarrollo sostenible, la dimensión ética se aborda como un eje transversal mediante la competencia de Ética y Cultura de Paz, reconociendo que la convivencia, el respeto, la empatía y la resolución pacífica de conflictos



son habilidades fundamentales para el desempeño personal, social y laboral. Las actividades de aprendizaje, basadas en la estrategia didáctica del estudio de casos, permitirán analizar situaciones de la vida real y proponer soluciones desde un enfoque ético, contando con el acompañamiento permanente del instructor.

Esta guía invita al aprendiz a comprender que la cultura de paz se construye desde el reconocimiento de la dignidad propia y la del otro, promoviendo valores y acciones que fortalezcan la convivencia y la equidad, así como a asumir con compromiso el desarrollo de las actividades propuestas mediante el trabajo autónomo, organizado y colaborativo, revisando los materiales de estudio y entregando oportunamente las evidencias de aprendizaje.

2. 1 Acuerdos Aprendices/ Instructor

- Guiar y organizar el aprendizaje de manera que se oriente al desarrollo integral del aprendiz: Saludo/ Presentación programa y guía de aprendizaje/ Competencias/acuerdos de honor/Objetivos del curso/ días y horarios de formación.
- Motivar a la acción, al trabajo autónomo sistemático y organizado.
 - Hacer un buen uso del espacio asignado.
 - Dejar el ambiente de aprendizaje aseado.
 - Respetar horarios de receso y alimentación.
 - Realizar participación de manera respetuosa.
 - Principalmente: Divertirse, preguntar constantemente, responder y utilizar la imaginación, con el fin de crear sus propios conceptos.
 - Dudas preguntas, pedir la palabra con respeto.
 - Tener comunicación activa y asertiva con la instructora.
- Relacionar conocimientos previos con los nuevos para la construcción significativa de los mismos.
- Promover el aprendizaje colaborativo y el crecimiento integral del grupo.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

• Descripción de la(s) Actividad(es)

En el marco del proceso formativo del SENA, se invita a los aprendices a desarrollar las siguientes actividades de aprendizaje como un espacio de reflexión sobre la ética y la moral, orientado al reconocimiento de los principios y valores que guían la conducta humana y la toma de decisiones en los diferentes contextos personales, sociales y laborales, fortaleciendo así la convivencia, el respeto y la responsabilidad como bases para la construcción de una cultura de paz.



3.1 Actividades de reflexión inicial:

Reconocer la importancia de la formación profesional integral dentro de su programa de formación, comprendiendo que esta no se limita únicamente al desarrollo de competencias técnicas, sino que también fortalece valores, actitudes y comportamientos éticos necesarios para la convivencia, el ejercicio ciudadano y el desempeño responsable en los diferentes contextos sociales y laborales. A través de esta actividad, los aprendices se familiarizarán con la guía de aprendizaje, los temas a desarrollar y la competencia de Ética y Cultura de Paz, identificando su relevancia para la construcción de un proyecto de vida coherente, el respeto por los demás y la promoción de una sociedad más justa y pacífica.

3.1.1 Descripción de la actividad: Para el desarrollo de esta actividad, los aprendices deberán organizarse en grupos de trabajo, promoviendo el aprendizaje colaborativo, el respeto por las ideas de los demás y la construcción colectiva del conocimiento. Cada grupo realizará una búsqueda e indagación de información confiable sobre Enrique Low Murtra, abordando aspectos relacionados con su identidad, profesión, ocupación, hechos relevantes de su vida y los aportes que realizó a la sociedad y al país.

A partir de la información recopilada, los grupos reflexionarán de manera crítica sobre la relación entre la vida de Enrique Low Murtra y la importancia de la formación profesional integral, identificando cómo los principios éticos, la responsabilidad social y la cultura de paz se reflejan en el ejercicio de los distintos roles profesionales. Finalmente, cada grupo dará respuesta a las preguntas orientadoras planteadas, las cuales permitirán estructurar el análisis y fortalecer la comprensión de la ética como eje transversal del proceso formativo y como elemento clave para el desarrollo personal, laboral y ciudadano de los aprendices.

Preguntas a resolver:

1. *¿Quién fue Enrique Low Murtra?*
2. *¿Cuál fue su Profesión?*
3. *¿Cuál fue su ocupación?*
4. *Aspectos destacados de su vida*
5. *¿Cuál fue su contribución a la sociedad y al País?*
6. *Otros aspectos que considere relevantes*

Ambiente requerido: Formación

Estrategias o técnicas didácticas activas: Aprendizaje cooperativo

Materiales de formación: computador portátil, tablero, marcadores, internet, uso de recursos multimedia.

Material de apoyo: presentación en power point, guía de aprendizaje, material de consulta en la web <https://enrique-low-murtra.blogspot.com/p/resena-breve.html>



Duración de la actividad: 4 horas.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

Reconocer los conocimientos adquiridos a partir de las experiencias previas y, a su vez, identificar las fortalezas y debilidades a nivel personal, que permitan complementar el desarrollo de las competencias en formación y fortalecer la construcción de relaciones de confianza basadas en una cultura de paz.

3.2.1 Actividad de aprendizaje: Analizar situaciones de conflicto desde una perspectiva ética, reconociendo la dignidad humana, la responsabilidad individual y colectiva, y la importancia del diálogo respetuoso como base para la convivencia y la cultura de paz.

Descripción de la actividad: Los aprendices se organizan en grupos de trabajo y realizan una lectura conjunta del caso, con el fin de identificar de manera clara las situaciones problemáticas y los dilemas éticos presentes. De forma colaborativa, cada grupo analiza las acciones y omisiones de los personajes, reconociendo, a partir de sus experiencias previas, los niveles de responsabilidad involucrados, así como las fortalezas y debilidades personales que influyen en la toma de decisiones.

Posteriormente, los grupos elaboran conclusiones argumentadas, fomentando el respeto por las opiniones diversas, la escucha activa, la empatía y el pensamiento crítico. Finalmente, cada grupo socializa sus conclusiones ante el curso, generando un espacio de diálogo reflexivo que permita llegar a consensos, fortalecer las relaciones de confianza y promover la convivencia y la cultura de paz, en coherencia con los principios éticos abordados durante la actividad.

Ambiente requerido: Formación

Estrategias o técnicas didácticas activas: Estudio de caso

Materiales de formación: computador portátil, tablero, marcadores, internet.

Material de apoyo: presentación en power point, guía de aprendizaje, uso de recursos multimedia.

Duración de la actividad: 4 horas.

Caso: "Una joven esposa, poco atendida por un marido demasiado ocupado en sus negocios, se deja seducir y va a pasar la noche a casa de su amante, situada al otro lado del río. Al amanecer del día siguiente, para volver a su casa antes de que regrese su marido, que estaba de viaje, tiene que cruzar un puentecillo, pero un loco, haciendo gestos amenazadores, le cierra el paso. Ella corre hacia un hombre que se dedica a pasar gente con una barca, se monta, pero el barquero le pide el dinero del pasaje. Ella no tiene nada y por más que pide y suplica, el barquero se niega a pasarla si no paga de antemano. Entonces vuelve a casa de su amante y le pide dinero, pero



éste se niega sin dar más explicaciones. Al momento, se acuerda de que un amigo vive en la misma orilla y va a visitarle. Él guarda por ella un amor platónico, aunque ella nunca le había correspondido. Le cuenta todo y le pide el dinero, pero él también se niega: le ha decepcionado por una conducta tan ligera. Intenta de nuevo ir al barquero, pero en vano. Entonces, desesperada, decide cruzar el puente. El loco la mata." ¿Cuál de estos seis personajes (mujer, marido, amante, loco, barquero, amigo) puede ser considerado más responsable de esta muerte? Clasifícalos según su grado de culpabilidad. El número 1 para el más culpable y el 6 para el menos culpable.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Una vez hechas las clasificaciones, se trata de discutir las en grupo, procurando llegar a una conclusión común.

El instructor aborda conceptos fundamentales como dignidad, ética y moral, entendidos como bases del comportamiento humano responsable. Asimismo, se profundiza en valores como el respeto, la responsabilidad, la justicia y la solidaridad, los cuales permiten fortalecer la convivencia y promover la resolución pacífica de conflictos. La cultura de paz se construye desde el reconocimiento de los derechos humanos, la empatía, la inclusión y la participación activa en la sociedad, fomentando ciudadanos críticos, conscientes y comprometidos con el bien común.

3.3 Actividades de apropiación:

Promover mi dignidad humana, Vivir de modo humano, se constituye en un compromiso personal para hacer tangibles y reales los valores aprendidos en el seno familiar a través de la conducta y comportamiento, con el fin de promoverlos en la convivencia sana con los demás. El “valor” surge cuando vivimos una experiencia que nos demanda y nos invita a darle una respuesta dejando a un lado la indiferencia, generalmente, estas experiencias nos atraviesan, nos forma o nos transforma. La experiencia, es fuente de aprendizaje ético, a partir del cual, decidimos qué aceptamos o qué rechazamos en respuesta a nuestro modo de vida.

3.3.1 Actividad de aprendizaje: Analizar el proyecto de vida como eje de la formación profesional integral, identificando la relación entre los valores, principios éticos, la dignidad humana, la responsabilidad personal y el perfil profesional del programa de formación, a partir de la reflexión individual.



Descripción de la actividad: Los aprendices realizarán una reflexión individual a partir de su historia de vida, apoyados en preguntas orientadoras que les permitan reconocer experiencias significativas, valores, principios éticos y aprendizajes que han influido en sus decisiones personales, sociales y académicas. Este ejercicio busca que cada aprendiz identifique cómo su historia personal se relaciona con la construcción de su proyecto de vida y con su proceso de formación profesional integral. Posteriormente, se propiciará un espacio de diálogo grupal, en el cual quienes lo deseen podrán compartir sus reflexiones, promoviendo el respeto, la empatía, la escucha activa y el reconocimiento de la dignidad humana, como fundamentos de la ética y la cultura de paz.

Preguntas orientadoras

¿Qué experiencias de mi historia de vida han marcado la persona que soy hoy?

¿Qué valores y principios he fortalecido a partir de esas experiencias?

¿Cómo han influido mis decisiones pasadas en mi vida personal, social o académica?

¿Qué aprendizajes puedo reconocer frente a los errores o dificultades vividas?

¿Cómo se relaciona mi historia de vida con el proyecto de vida que deseo construir?

¿De qué manera mi formación profesional puede contribuir a mi crecimiento personal y a la convivencia pacífica con los demás?

El desarrollo del proyecto de vida se abordará desde un enfoque humanista y narrativo, articulado al enfoque por competencias, permitiendo al aprendiz reflexionar sobre su historia de vida, fortalecer valores éticos y proyectar metas personales y profesionales coherentes con su formación, en el marco de la cultura de paz y la responsabilidad social.

El proyecto de vida debe responder a:

1. Mi historia de vida

¿Cuáles han sido las experiencias más significativas de mi vida hasta ahora?

¿Qué situaciones difíciles o retadoras me han dejado aprendizajes importantes?

¿Qué personas han influido de manera positiva en mi formación personal y en mis decisiones?

2. Quién soy hoy

¿Qué valores y principios éticos guían actualmente mi vida?

¿Cuáles reconozco como mis principales fortalezas personales?

¿Qué aspectos de mi forma de pensar o actuar deseo mejorar?

¿Cómo suelo enfrentar los conflictos o las diferencias con los demás?

3. Quién quiero llegar a ser

¿Cuáles son mis metas personales a corto, mediano y largo plazo?



- ¿Qué tipo de profesional deseo ser desde la ética y la responsabilidad social?
- ¿Cómo se relacionan mis metas con el perfil de mi programa de formación?
- ¿De qué manera quiero aportar a la convivencia, la cultura de paz y mi entorno social?

4. Mi plan de acción

- ¿Qué acciones concretas puedo realizar para alcanzar mis metas personales y profesionales?
- ¿Qué compromisos asumo conmigo mismo/a frente a mi proceso de formación?
- ¿Qué decisiones debo tomar hoy para construir el proyecto de vida que deseo?

5. Cierre

¿Qué significado tiene para mí construir un proyecto de vida desde la ética y la dignidad humana?

¿Qué aprendizaje me deja este ejercicio para mi vida personal y profesional?

Ambiente requerido: Formación

Estrategias o técnicas didácticas activas: Aprendizaje reflexivo

Materiales de formación: computador portátil, tablero, marcadores, internet, uso de recursos multimedia.

Material de apoyo: presentación en power point, guía de aprendizaje.

Evidencias de aprendizaje: Desempeño

Instrumentos de evaluación: Lista de chequeo

Duración de la actividad: 8 horas. (6 de formación y 2 de trabajo autónomo)

3.3.2 Actividad de aprendizaje: Diseñar propuestas éticas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a partir del análisis de situaciones del entorno laboral, con el propósito de fortalecer la responsabilidad social, la sostenibilidad y el respeto por la dignidad humana en el ejercicio profesional.

Descripción de la actividad: Organizar a los aprendices en grupos de trabajo para que seleccionen una de las situaciones planteadas relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y, a partir de su análisis, respondan las preguntas orientadoras de cada caso, identificando los dilemas éticos presentes y proponiendo decisiones responsables que promuevan la dignidad humana, la sostenibilidad ambiental y el compromiso con el bien común, socializando posteriormente sus conclusiones ante el grupo.

- **SITUACIÓN 1 – ODS 12: Producción y Consumo Responsables**

Una empresa de textiles descubre que puede reducir costos utilizando un químico más barato para teñir telas. Sin embargo, este químico contamina el agua de una comunidad cercana. Si no reducen costos, podrían perder competitividad y despedir empleados.



¿Qué debería hacer la empresa?

¿Es justificable contaminar si se mantiene el empleo?

¿Qué principios éticos están en juego?

- **SITUACIÓN 2 – ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico**

Una empresa contrata aprendices con salarios muy bajos y jornadas extensas, argumentando que “así funciona el mercado”. Aunque no es ilegal, muchos trabajadores se sienten explotados.

¿Es ético aunque sea legal?

¿Qué significa trabajo decente?

¿Qué debería incluir un código ético frente a esto?

- **SITUACIÓN 3 – ODS 13: Acción por el Clima**

Una fábrica genera grandes emisiones contaminantes, pero cambiar su maquinaria implica una inversión muy alta. La gerencia decide aplazar la modernización para no afectar las utilidades.

¿Qué pesa más: ganancias o responsabilidad ambiental?

¿Cuál sería una decisión ética y sostenible?

- **SITUACIÓN 4 – ODS 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas**

Un directivo descubre actos de corrupción dentro de la empresa. Si los denuncia, puede perder su cargo. Si guarda silencio, mantiene estabilidad laboral.

¿Qué harías tú?

¿La lealtad está por encima de la justicia?

¿Qué dice la ética profesional frente a esto?

- **SITUACIÓN 5 – ODS 10: Reducción de las Desigualdades**

En un proceso de ascenso, se elige a un candidato menos preparado solo por ser amigo del gerente, dejando por fuera a una trabajadora con mejor perfil.

¿Cómo afecta esto la dignidad humana?

¿Qué impacto tiene en la cultura organizacional?

¿Qué principio ético debería aplicarse?

Finalmente después de realizar la reflexión de cada caso el instructor orientará conceptos como ética profesional, código de ética, sostenibilidad, desarrollo sostenible, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), responsabilidad social, dignidad humana y cultura de paz, como fundamentos para el análisis de situaciones del entorno laboral y la toma de decisiones responsables.



Ambiente requerido: Formación

Estrategias o técnicas didácticas activas: Análisis de caso- trabajo colaborativo

Materiales de formación: computador portátil, tablero, marcadores, internet, uso de recursos multimedia.

Material de apoyo: presentación en power point, guía de aprendizaje.

Evidencias de aprendizaje: Producto

Instrumentos de evaluación: Lista de chequeo

Duración de la actividad: 6 horas.

3.3.3 Actividad de aprendizaje: Identificar y comprender conceptos clave relacionados con la resolución pacífica de conflictos, utilizando herramientas visuales para facilitar el aprendizaje significativo, mediante la consulta de la Revista de Mediación y la elaboración de una cartelera como herramienta visual, correlacionando cinco términos fundamentales con sus respectivas ilustraciones, con el fin de facilitar la construcción de significado, fortalecer la comprensión conceptual y preparar la base para su posterior aplicación en contextos reales.

Descripción de la actividad: En grupos sugeridos por el instructor y teniendo en cuenta la terminología aportada en la actividad

anterior y con apoyo de la Revista de Mediación, que encuentra en el siguiente link

<https://revistademediacion.com/articulos/los-sentimientos-las-emociones-proceso-mediacion/> realice una cartelera donde correlacione cinco términos usados en la resolución de

conflictos con una ilustración.

Ambiente requerido: Formación

Estrategias o técnicas didácticas activas: Aprendizaje colaborativo

Materiales de formación: computador portátil, tablero, marcadores, internet, uso de recursos multimedia, papel, marcadores, pintura, etc computador portátil, tablero, marcadores, internet, uso de recursos multimedia.

Posteriormente el instructor explica conceptos fundamentales como conflicto, resolución pacífica de conflictos y mediación, comprendidos como procesos orientados al diálogo y la construcción de acuerdos; asimismo, se abordan elementos clave como la comunicación asertiva, la escucha activa, la empatía, las emociones y los sentimientos, reconociendo su influencia en las situaciones de desacuerdo, junto con principios de cultura de paz, negociación y tolerancia, que permiten fortalecer habilidades sociales y promover relaciones basadas en el respeto, la comprensión y la solución constructiva de las diferencias.

Material de apoyo: presentación en power point, guía de aprendizaje.

Evidencias de aprendizaje: Desempeño

Formato: PDF, para hacer el envío del producto, tenga en cuenta las orientaciones del instructor

Instrumentos de evaluación: Lista de chequeo



Duración de la actividad: 6 horas.

3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:

Aplicar los conceptos abordados sobre ética, sostenibilidad y cultura de paz en situaciones reales o simuladas del entorno formativo y laboral, mediante la construcción de propuestas, el análisis de casos y la formulación de compromisos, con el fin de evidenciar la capacidad del aprendiz para tomar decisiones responsables y coherentes con el respeto por la dignidad humana y el bien común.

3.4.1 Actividad de aprendizaje: Diseñar en equipo un Código de Ética para el programa de formación, integrando principios de dignidad humana, sostenibilidad y responsabilidad social, que incluya valores fundamentales acompañados de acciones concretas aplicables al contexto académico y futuro entorno laboral.

Descripción de la actividad: En esta asignación, trabajarán en equipo para diseñar un Código de Ética para su programa de formación, teniendo en cuenta todo lo aprendido sobre ética, dignidad humana, sostenibilidad y responsabilidad social. El código no debe ser solo una lista de valores escritos, sino un conjunto de principios acompañados de acciones concretas que orienten el comportamiento dentro del contexto académico y futuro entorno laboral. Para su elaboración deben considerar:

1. Las habilidades técnicas y sociales que se describen en el perfil del egresado de su programa.
2. Los valores y principios que deben caracterizar a un profesional íntegro (respeto, responsabilidad, honestidad, compromiso, solidaridad, justicia, entre otros).
3. La relación de su formación con la sostenibilidad, es decir, cómo sus decisiones y acciones pueden impactar positivamente el medio ambiente, la sociedad y el desarrollo económico responsable.

Cada principio que incluyan debe responder a estas preguntas:

1. ¿Qué valor estamos promoviendo?
2. ¿Cómo se evidencia ese valor en acciones concretas dentro de nuestra formación?
3. ¿Cómo contribuye este comportamiento a la sostenibilidad y al bien común?
4. El Código de Ética debe reflejar compromisos reales, aplicables y coherentes con su rol como aprendices y futuros profesionales, demostrando responsabilidad con la dignidad humana, el entorno y la sociedad.

Ambiente requerido: Formación

Estrategias o técnicas didácticas activas: Aprendizaje basado en proyectos

Materiales de formación: computador portátil, tablero, marcadores, internet, uso de recursos multimedia.

Material de apoyo: presentación en power point, guía de aprendizaje.

Evidencias de aprendizaje: Producto



Instrumentos de evaluación: Lista de chequeo

Duración de la actividad: 10 horas. (6 horas de formación y 4 de trabajo autónomo)

3.4.2 Actividad de aprendizaje: Aplicar los conceptos de resolución pacífica de conflictos mediante el análisis de una situación presentada en el video, elaborando un documento que describa el conflicto y proponga un paso a paso para su posible solución, basado en la “Guía para la solución de conflictos y Problematicación y manejo de conflictos”, y socializarlo con el grupo.

Descripción de la actividad: Realice un documento con una descripción de la situación y elabore un paso a paso para lograr una posible solución a esta situación y socialice con sus compañeros.

Solución de conflictos, todo problema tiene solución y todo conflicto puede ser conciliado.

Observe el video que encuentra en la URL que se presenta a continuación: https://youtu.be/kvc_ucNhKJY, luego en un documento realice una descripción de la situación y elabore un paso a paso para lograr una posible solución a esta situación y socialice con sus compañeros. Utilice el material de apoyo aportado por el instructor denominado “Guía para la solución de conflictos y Problematicación y manejo de conflictos”.

Ambiente requerido: Formación

Estrategias o técnicas didácticas activas: Aprendizaje basado en problemas

Materiales de formación: computador portátil, tablero, marcadores, internet, uso de recursos multimedia.

Material de apoyo: presentación en power point, guía de aprendizaje.

Evidencias de aprendizaje: Producto

Instrumentos de evaluación: Observación directa

Duración de la actividad: 6 horas.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
-----------------------------	----------------------------------	--------------------------	---------------------------	-------------------------	---------------------------------------



Análisis	Identificar el potencial turístico de la zona de influencia .	Analizar el proyecto de vida como eje de la formación profesional integral, identificando la relación entre los valores, principios éticos, la dignidad humana, la responsabilidad personal y el perfil profesional del programa de formación, a partir de la reflexión individual.	Proyecto de vida según las orientaciones asignadas.	<ul style="list-style-type: none"> - Define su proyecto de vida de acuerdo a los criterios de dignidad, respeto, creencias, ecología y cultura. - Define su proyecto de vida con base en criterios axiológicos y culturales y hábitos de convivencia . 	Técnica: Análisis documental Instrumento: lista de chequeo
		Diseñar en equipo un Código de Ética para el programa de formación, integrando principios de dignidad humana, sostenibilidad y responsabilidad social, que incluya valores fundamentales acompañados de acciones	Código de Ética para su programa de formación, teniendo en cuenta todo lo aprendido sobre ética, dignidad humana, sostenibilidad y responsabilidad social.	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce su valor y el valor del otro de acuerdo a los principios de dignidad y construcción cultural autonomía. - Evidencia respeto por el bien común, la alteridad y 	Técnica: Trabajo colaborativo Instrumento: lista de chequeo



		concretas aplicables al contexto académico y futuro entorno laboral.		el diálogo con el otro con base en principios axiológicos.	
		Aplicar los conceptos de resolución pacífica de conflictos mediante el análisis de una situación presentada en el video, elaborando un documento que describa el conflicto y proponga un paso a paso para su posible solución, basado en la "Guía para la solución de conflictos y Problematicación y manejo de conflictos", y socializarlo con el grupo.	Documento con una descripción de la situación y el paso a paso para lograr una posible solución a esta situación.	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliza herramientas que permiten la comunicación asertiva en diferentes entornos teniendo en cuenta la pedagogía para la paz. - Construye relaciones interpersonales a partir del enfoque diferencial y la promoción de una cultura de paz. - Cambia actitudes frente a su comportamiento con base en la dignidad, aportando a la cultura de paz. 	<p>Técnica: Estudio de caso</p> <p>Instrumento: lista de chequeo</p>



				<ul style="list-style-type: none">- Reconoce hitos históricos de violencia y paz como aporte a la construcción de una cultura de paz.- Modifica actitudes comportamentales a partir de la resolución pacífica de conflictos.- Aplica acciones de prevención de acciones violentas con base en estrategias de comunicación asertiva.	
--	--	--	--	---	--

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Conflicto armado: el concepto de conflicto armado es muy complejo, ya que hace referencia a todos aquellos enfrentamientos en los que están involucradas las armas y su uso. Los conflictos armados son un fenómeno histórico que existe desde el comienzo de la historia y pueden darse entre distintos pueblos, así como también entre el mismo pueblo, es decir, a nivel interno. De cualquier manera, el conflicto armado es muy doloroso, ya que produce muertes y mutilaciones de todo tipo, abusos, asesinatos y violencia sin fin que muchas son difíciles de controlar, revertir o superar.



Cultura de paz: según la definición de las Naciones Unidas (1998, Resolución A/52/13), la cultura de paz consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas, para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones.

Dignidad humana: la dignidad, o «cualidad de digno» (del latín, «grandeza»), 1. Hace referencia al valor inherente del ser humano por el simple hecho de serlo, en cuanto ser racional, dotado de libertad. 2. No se trata de una cualidad otorgada por nadie, sino consustancial al ser humano. 3. No depende de ningún tipo de condicionamiento ni de diferencias étnicas, de sexo, de condición social o cualquier otro tipo.

Derechos Humanos: son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles (UN-OHCHR, 1996-2015).

Entorno social: el entorno social, también denominado contexto social o ambiente social, es el lugar donde los individuos se desarrollan en determinadas condiciones de vida, trabajo, economía, nivel de ingresos, nivel educativo, y está relacionado con los grupos a los que pertenece.¹ El entorno social de un individuo es la cultura en la que el individuo fue educado y cómo vive, y abarca a las personas e instituciones con las que el individuo interactúa en forma regular.

Marca ética: una marca que representa una empresa, organización o persona cuyos productos, servicios y actividades son: 1) moralmente correctos, 2) no dañan a las personas, los animales o el medio ambiente, 3) contribuyen a la sociedad y al bien público de manera responsable y positiva y de manera sostenible.

Metodología: ciencia que consta de métodos y técnicas que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación o para solucionar una problemática.

Proyecto de vida: el proyecto de vida es un plan trazado, un esquema vital que encaja en el orden de prioridades, valores y expectativas de una persona que, como dueña de su destino, decide cómo quiere vivir.



Resolución de conflictos: es el conjunto de conocimientos y habilidades puestos en práctica para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los enfrentamientos entre dos o más personas.

Resolución de Conflictos: proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal, intergrupar, interorganizacional o internacional de raíces profundas es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable, a través, primero, del análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto, y, consiguientemente, del establecimiento de las condiciones estructurales en las que las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.

Requerimientos: es una descripción completa del comportamiento del sistema que se va a desarrollar. Incluye un conjunto de casos de uso que describe todas las interacciones que tendrán los usuarios con el software.

Requisitos de usuarios: Necesidades que los usuarios expresan verbalmente.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Álvarez-Rodríguez, A. (2017). Acuerdos y construcción de paz en Colombia: retos a la gobernabilidad y la cultura de paz. *Prospectiva*, 24, 13-45.
- Avison, D. y G. Fitzgerald, (1995). *Information Systems Development: Methodologies, Techniques, and Tools*. McGraw-Hill.
- Banz, C. (2008). *Aprender a resolver conflictos de forma colaborativa y autónoma: un objetivo educativo fundamental*. Educarchile. <https://www.educarchile.cl/recursos-para-el-aula/aprender-resolver-conflictosde-forma-colaborativa-y-autonoma-un-objetivo>
- Carrillo, F. y Gómez, D. (2020). *Mecanismos alternativos de solución en Colombia MASC. Tomo II Colección fortalecimiento institucional y ética*. Procuraduría General de la Nación.
- Dirección de Formación Profesional Integral. (2013). *Proyecto Educativo Institucional SENA*. SENA. https://repositorio.sena.edu.co/bitstream/handle/11404/3253/pei_sena.pdf
- ExpokNews. (2021). *¿Qué es un proyecto Triple Bottom Line y cómo lograrlo?* Expok Comunicación de sustentabilidad y RSE. <https://www.expoknews.com/que-es-un-proyecto-triple-Bottom-line-y-comolograrlo/#:~:text=Una%20empresa%20que%20se%20interesa,elementos%20en%20un%20solo%20p,roy ecto>.
- Fernández, L. (2005). Un sondeo sobre la práctica actual de pruebas de software en España. *REICIS Revista Española de Innovación, Calidad e Ingeniería del Software*, 1(2), p. 43-54. <https://www.redalyc.org/pdf/922/92210205.pdf>
- Fernández, O. (2006). Una aproximación a la cultura de paz en la escuela. *Educere*, 10(33), p. 251-256. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2101074>
- García, M. (2015). La Cuenta del Triple Resultado o Triple Bottom Line. *Revista de Contabilidad y*



- Dirección, 20,
p. 65-77. https://accid.org/wp-content/uploads/2018/11/LA_CUENTA_DEL_TRIPLE_RESULTADO.pdf
- González, N. (2018). *Guía para crear marcas éticas*. Magenta. <https://magentaig.com/guia-para-crear-marcaseticas/>
- IBM Corporation. (s. f.-a). *Pruebas de rendimiento*. Documentación de IBM.
<https://www.ibm.com/docs/es/rtw/9.0.0?topic=phases-performance-testing>
- IBM Corporation. (s. f.-b). *Pruebas Funcionales*. Documentación de IBM.
https://www.ibm.com/docs/es/rtw/9.1.0?topic=SSBLQQ_9.1.0/com.ibm.rational.test.ft.doc/topics/Getting_Started_With_Ivory.html
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (2003). *Educación en valores éticos Guía metodológica para docentes*. Ministerio de Asuntos Exteriores.
- International Organization for Standardization [ISO]. (2014). *ISO/IEC 25000:2014 Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Guide to SQuaRE*.
<https://www.iso.org/standard/64764.html>
- Lozano, F., Pastor, J. y Monterde, R. (s.f.). *Impacto de los valores éticos en la toma de decisiones*. Departamento de Proyectos de Ingeniería ETSII – UPV.
https://www.aepro.com/files/congresos/2002barcelona/ciip02_0050_0057.1885.pdf
- Magallón, C. (2016). La paz en Colombia: decepción, controversia y esperanza. *Cultura de Paz*, 22(70), p. 4-10.
- Martínez, Y. (2014). *Habilidad para la toma de decisiones*. Escuela de Organización Industrial.
<https://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/05/18/habilidad-para-la-toma-de-decisiones/>
- Mera, J. (2016). Análisis del proceso de pruebas de calidad de *software*. *Ingeniería solidaria*, 12(20). <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/962/1/Pruebas.pdf>
- Mercado, R. (2013). La responsabilidad ética en la toma de decisiones dentro de las organizaciones. *Sincronía*, (64), p. 1-12.
- Nacer con PNL. (2016). *Cómo diseñar un proyecto de vida con PNL*.
<https://nacerconpnl.wordpress.com/2016/12/28/como-disenar-proyecto-de-vida/>
- Naciones Unidas [ONU]. (s. f.) *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Naciones Unidas [ONU]. (s. f). *Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas*. Objetivos de Desarrollo Sostenible. <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/peace-justice/>
- Rojas, L., Díaz, B., Arapé, E., Romero, S., Rojas, A. y Rojas, R. (2006). Comunicación, conflictos y cultura de paz: percepción en grupos de estudiantes universitarios. *Reflexión Política*, 8(15), p. 52-63.
<https://www.redalyc.org/pdf/110/11001505.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2014). *Manual para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales en Planteles de Educación Media Superior*. Estados Unidos Mexicanos.
http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/yna_manual_11.pdf
- Villarraga, A. (2015). *Biblioteca de la paz. Los procesos de paz en Colombia, 1982-2014 (Documento resumen)*.



Fundación Cultura Democrática.
<https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/769/COL-OIM%200298%20D.Resumen.pdf>

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Adriana Guzmán Armando Garativa Dana Valentina Chanbuetá José Manuel Castañeda Leana Rocío Iles Nery Ximena Campo	Instructor Transversal	Centro de Comercio y Servicios	05/02/2026

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					